

النجاح، لما له من أثر فاعل في تحسين أداء الأفراد مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة من الوزارة، ولكن لم يرتق مستوى الرضا الوظيفي إلى درجة مرتفعة ويمكن عزو ذلك لعدم معرفة الموظف لإدارة ضغوط العمل، أو إلى أن وظيفة الموظف غير ملائمة لكفاءته، والجدير بالذكر أن الرضا الوظيفي يُعدُّ موضوعاً مهماً في المنظمات الخاصة والحكومية، وذلك لارتباطه بموضوع الأداء، والإنتاجية، والولاء التنظيمي، واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة عوض الله (٢٠١٢)، وأظهرت النتائج فيما يتعلق بمدى رضا العاملين عن بيئة العمل الوظيفية أن أفراد البحث راضون إلى حد ما عن بيئة العمل الوظيفية.

#### • المجال الأول: مستوى الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه

الجدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مرتبة ترتيباً تنازلياً لفقرات مجال "مستوى

الرضا الوظيفي عن طبيعة العمل وظروفه" والمجال ككل (ن=٣٠٠)

الفقرات	غير راض تماماً		راض		لا أدري		غير راض		راض تماماً		الانحراف المعياري
	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
تحقق لي وظيفتي الشعور بالإنجاز	6.3	19	55	165	13	39	7.7	23	18	54	1.05
تمنحني مهنتي التقدير والاحترام في المجتمع.	6.7	20	61	183	13.7	41	5	15	13.7	41	0.99
يتيح لي عملي المشاركة بالدورات التي لها علاقة بالعمل مما يساعدي على التطور والإبداع	7.3	22	52.7	158	12.7	38	8.3	25	19.0	57	1.09
يوفر عملي الأدوات التقنية المناسبة (تلفون، كمبيوتر، انترنت...)	12	36	49.3	148	11.7	35	4.3	13	22.7	68	1.21
أشعر بالأمان الوظيفي في العمل	13.3	40	44.3	133	11	33	5.7	17	25.7	77	1.29
موقع عملي مناسب يسهل على جميع	12.7	38	47.3	142	12	36	5	15	23	69	1.24